



ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายและภาพรวมความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากการดำเนินงานเพื่อให้บริษัทเติบโตทางด้านเศรษฐกิจแล้ว คณะกรรมการบริษัทยังตระหนักดีถึงการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม โดยระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายของบริษัท

แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท เป็นการปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายของบริษัท โดย การดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ดังนี้

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ซึ่งการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

การประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานจริยธรรม และคุณธรรม ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรแจกจ่ายให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท เพื่อให้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

จรรยาบรรณธุรกิจ ระบุนโยบายและแนวทางปฏิบัติครอบคลุมถึง ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้การค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานภาครัฐ จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อในการจัดหาและปฏิบัติต่อคู่ค้า จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และนโยบายและข้อพึงปฏิบัติ ที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- การมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การใช้ข้อมูลภายใน และการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- การรับและการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- การใช้สิทธิทางสังคมการเมือง
- การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจเป็นแบบรูปเล่มแจกจ่ายแก่บุคคลภายในบริษัทแล้ว บริษัทมีการเปิดเผย จรรยาบรรณธุรกิจเพื่อเผยแพร่แก่บุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.pdgth.com

การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัท ได้ตระหนักถึงเรื่องการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามที่หน่วยงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้องได้มีการส่งเสริมผลักดัน เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนมีบทบาทสำคัญในการสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน ซึ่งคณะกรรมการได้มีการพิจารณาและเห็นชอบกับการกำหนดนโยบายดังกล่าวอันเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน โดยเบื้องต้นเห็นควรให้มีการเตรียมความพร้อมในการนำแนวทางปฏิบัติตามกรอบ

แนวทางปฏิบัติโครงการมาจัดทำแผนดำเนินการ โดยกำหนดนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และถ่ายทอดลงสู่ระดับพนักงานให้เกิดการตระหนัก และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรและมีแนวทางปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ และเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ส่วนการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส เกิดความน่าเชื่อถือนักลงทุนทั่วไปนั้นให้เป็นลำดับต่อไป

บริษัทกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งระบุไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ดังนี้

1. พนักงานพึงปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติกรรมที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น
2. พนักงานพึงละเว้นการใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ของตนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น และละเว้นการกระทำใดที่ผิดกฎหมาย
3. ห้ามมิให้พนักงานเรียกรับหรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดไปในทางจงใจให้ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางมิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทเสียประโยชน์โดยชอบธรรม

ในปี 2556 เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรตระหนักในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมส่วนรวม บริษัทได้ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานรวมถึงกรรมการ ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรม เดิน วิ่ง ปั่น ด้านโกง ซึ่งจัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน ในวันที่ 15 ธ.ค. 2556 นอกจากนี้ บริษัทได้ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มจำนวน 2,000 ขวดให้แก่ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมในงาน โดยการประสานงานร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทสนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกำหนดเป็นจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติในเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิของตนในฐานะพลเมืองโดยชอบตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจตราดูแลให้ธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น
3. จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย
4. จัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ
5. จัดให้มีการดูแลเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การทำงานล่วงเวลาที่สมเหตุผล การรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและสมควร เป็นต้น
6. ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสบำเพ็ญประโยชน์ ทำความดีเพื่อสังคมรวมทั้งการปฏิบัติตามหลักธรรมของศาสนาต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน
7. จัดให้มีกระบวนการร้องเรียนอย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
8. บริษัทฯ รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน เช่น ชีวประวัติ ประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน ฯลฯ ไม่กระทำการอันล่วงละเมิดโดยเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของพนักงานสู่สาธารณะเว้นแต่ได้รับความยินยอมจากพนักงานผู้นั้น ทั้งนี้ การล่วงละเมิดถือเป็นความผิดทางวินัย เว้นแต่ได้กระทำไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามกฎหมาย
9. ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคามต่อสิทธิ ไม่ว่าจะเป็นทางกาย วาจา หรือการกระทำต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนได้แก่ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ภาษา ความเชื่อทางการเมือง หรือความเชื่ออื่นใด ความบกพร่อง/พิการทางร่างกายและจิตใจ หรือแสดงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ทำให้เดือดร้อน รำคาญใจ และเกิดความเสียหาย
10. เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสรี

ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักดีว่า บุคลากรเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย บริษัทจึงให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆเกี่ยวกับแรงงานอย่างเคร่งครัดแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นพัฒนาความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทให้ผลตอบแทนแก่พนักงานในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน โบนัสประจำปี ค่าล่วงเวลา ค่านายหน้า เงินรางวัลใจ เบี้ยขยัน และสวัสดิการอื่นในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน ผลตอบแทนในรูปแบบเงินเดือนมีการปรับขึ้นทุกปีตามผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งในการประเมินผล บริษัทใช้การกำหนดตัวชี้วัด (KPI : Key Performance Index) เป็นเครื่องมือในการประเมินผลและเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงินที่สำคัญ ได้แก่ กองทุนเงินสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งบริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานใช้สิทธิในการเลือกหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายการลงทุนที่เหมาะสมกับตนเองและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของแต่ละบุคคล และการจัดทำประกันชีวิตและประกันสุขภาพกลุ่มให้กับผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งวงเงินผลประโยชน์พนักงานแต่ละคนจะแตกต่างกันไปตามอายุของพนักงาน และระดับความเสี่ยงของการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งงาน นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีสวัสดิการอื่นที่นอกเหนือจากข้อกำหนดตามกฎหมาย เช่น การตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี สวัสดิการเงินกู้ในยามฉุกเฉิน เป็นต้น

ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานในการที่จะดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล บริษัทมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมและแผนการดำเนินกิจกรรมต่างๆให้กับพนักงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานด้านต่างๆ โดยการจัดการฝึกอบรมภายใน และส่งบุคลากรไปอบรมกับสถาบันฝึกอบรมภายนอก ในปี 2556 บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมภายในจำนวน 38 หลักสูตร และการฝึกอบรมภายนอกรวม 41 หลักสูตร ครอบคลุมพนักงานทุกส่วนงาน รวมถึงการสนับสนุนทุนการศึกษาให้พนักงานได้ศึกษาต่อ ซึ่งบริษัทมีการพิจารณาให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานเป็นประจำทุกปี

กิจกรรมส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

นอกจากการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานแล้ว บริษัทยังมุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีความรัก ความสามัคคี มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี พนักงานมีความสุขในการทำงาน สร้างโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม ปลูกจิตสำนึกในการเป็นจิตอาสาให้กับพนักงาน บริษัทสนับสนุนให้จัดกิจกรรมสัมพันธ์ประจำปีในหลากหลายรูปแบบ โดยใช้หลักการสร้างความสุข 8 ประการ(Happy 8) เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมในด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมพนักงานและองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) กิจกรรมที่จัดเป็นประจำทุกปี ได้แก่ กิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ การแข่งขันกีฬาประจำปี กิจกรรมรดน้ำดำหัวขอพรผู้ใหญ่ในวันสงกรานต์ กิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี กิจกรรมชมรมกีฬาและสันทนาการ กิจกรรมทำบุญบริษัทประจำปี และกิจกรรมทำบุญตักบาตรในวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้พนักงานรับทราบทิศทางการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยจัดเป็นประจำทุก 6 เดือน และเปิดโอกาสให้พนักงานได้เสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น เพื่อให้บริษัทนำมาปรับปรุงพัฒนาได้ เป็นการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันทั้ง 2 ฝ่าย

ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อความปลอดภัยในชีวิต สุขภาพอนามัยของพนักงาน ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้อง จึงกำหนดให้มีการใช้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานสากล OHSAS 18001 มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย โดยบริษัทได้รับการรับรองระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001: 2007 ในเดือนตุลาคม 2555

บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ เป็นผู้ดำเนินการควบคุม ติดตามสถานการณ์ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายและแผนการดำเนินงาน รวมถึงการส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญในเรื่องของการสร้างความปลอดภัย

การดำเนินงานตามนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงานในปี 2556 ได้แก่

- การจัดทำแผนการป้องกัน หรือแผนการลดความเสี่ยง ในการเกิดอันตรายจากการปฏิบัติงาน หรือการเกิดอันตรายบริเวณสถานที่ต่างๆในบริษัท การปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดความปลอดภัย รวมถึงการตรวจเช็คอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ
- เผยแพร่ความรู้กฎหมายและข้อบังคับต่างๆด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแรงงาน กฎหมายด้านคมนาคม ข้อบังคับกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น รวมถึงการแจ้งข้อมูลกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และรวบรวมเป็นแฟ้มข้อมูลสารสนเทศไว้ที่ส่วนกลาง เพื่อให้พนักงานสามารถสืบค้นได้ เป็นประโยชน์ต่อพนักงานในการเสริมสร้างความปลอดภัยแก่ตนเอง นอกจากนี้ ยังสามารถนำข้อมูลกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย ที่ได้รับทราบไปเผยแพร่แก่ลูกค้า หรือใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง เพื่อสนับสนุนด้านงานขายและบริการของบริษัท
- นอกจากการให้ความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นในระบอบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยแก่พนักงานทุกคนแล้วยังให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในด้านต่างๆอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรม การเผยแพร่ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ และการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภายใน ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยให้ปลอดภัยในการทำงานแล้ว ยังช่วยให้เกิดความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตประจำวันด้วย เช่น เรื่องการขับขี่ยานพาหนะ การใช้อุปกรณ์ในการทำงานที่ถูกต้อง เป็นต้น
- เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย บริษัทจัดกิจกรรม Big Cleaning Day เป็นประจำทุกปี และรณรงค์ให้พนักงานดูแล รักษาความสะอาดพื้นที่ที่ตนเองปฏิบัติงาน โดยใช้หลัก 5 ส และเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติโดยการให้รางวัลสำหรับหน่วยงานที่ได้รับผลคะแนนสูงสุดจากการปฏิบัติตามหลัก 5ส
- บริษัทจัดโครงการ “งดเหล้า เข้าทำงาน” ในช่วงเทศกาลเข้าพรรษา รณรงค์ให้พนักงานงดดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เพื่อความปลอดภัยในสุขภาพ และลดการเกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงอันตรายจากการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งอาจทำให้มีผลต่อการปฏิบัติงาน หรือการขับขี่ยานพาหนะมาปฏิบัติงาน บริษัทจะดำเนินการสุ่มตรวจพนักงาน เพื่อวัดระดับแอลกอฮอล์ในเลือด หากพบว่าพนักงานคนใดมีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดสูงจะงดให้ปฏิบัติงานที่อาจทำให้เกิดอันตราย และออกไปพักผ่อนให้แกพนักงานรับทราบ

จากการเก็บสถิติการเกิดอุบัติเหตุ ปี 2556 ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงจากการปฏิบัติงาน

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทเป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม โดยมีเป้าหมายในการได้รับการยอมรับจากลูกค้าและสังคมว่ามีความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมระดับแนวหน้า บริษัทจึงมีความมุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และการให้บริการที่ดี เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าด้วยประโยชน์สูงสุดในราคาที่เหมาะสม ทั้งนี้ได้มีการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติต่อลูกค้า ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ดังนี้

- รักษาคุณภาพของสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าในราคาที่เหมาะสม
- ให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งช่วยลูกค้าในการแก้ปัญหา เพื่อให้การใช้สินค้าหรือบริการของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับลูกค้า โดยยึดถือเสมอว่าลูกค้าเป็นหุ้นส่วนทางการค้าของบริษัท
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าของบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์ ตามความเป็นจริง ทั้งในแง่ของคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆของสินค้าหรือบริการนั้นๆ
- ติดต่อกับลูกค้าด้วยความสุภาพ และเป็นที่วางใจได้ของลูกค้า และจัดให้มีระบบและกระบวนการที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ
- รักษาความลับ หรือสารสนเทศของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีขอบ

บริษัทนำระบบบริหารคุณภาพ ISO มาใช้และพัฒนากระบวนการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจกระบวนการดำเนินงานของบริษัท ในปี 2553 บริษัทได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008 จาก UKAS & GLOBAL บริษัทกำหนดให้มีกระบวนการทำงานต่างๆตามห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างมีคุณภาพ

การรับข้อร้องเรียนและการวัดความพึงพอใจลูกค้า

บริษัทจัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นจากลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร หรือ ผ่านพนักงานของบริษัท โดยมีหน่วยงานฝ่ายการตลาดเป็นผู้รับผิดชอบรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นนั้นมาวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุ เพื่อปรับปรุง แก้ไขในกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ลูกค้ามั่นใจได้ว่าข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นของลูกค้าจะได้รับการเอาใจใส่ แก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้การปรับปรุงคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

บริษัทกำหนดให้ระดับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรประจำปี โดยการกำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจจะกำหนดให้สูงขึ้นทุกปี เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การวัดความพึงพอใจของลูกค้าครอบคลุมถึงความพอใจในคุณภาพสินค้า และการให้บริการ ปี 2556 ผลประเมินผลความพึงพอใจลูกค้าอยู่ในระดับคิดเป็นร้อยละ 81.60 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

บริษัทจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านงานขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัท สามารถให้คำแนะนำเรื่องสินค้า การใช้งาน ตลอดจนการให้บริการหลังการขาย ได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ ไม่สร้างความเสียหายให้แก่ลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม สร้างความเป็นจิตอาสาให้กับพนักงาน โดยจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานร่วมกันบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะ เพื่อนำไปทำเป็นบัตรคำอักษรเบรลล์ สื่อการสอนให้กับ โรงเรียนสอนคนตาบอด กรุงเทพฯ โดยรวบรวมและนำส่งแก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานร่วมกันบริจาคขยะอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องโทรศัพท์ เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่ชำรุดเสียหาย เพื่อนำไปรีไซเคิลและจำหน่าย นำเงินไปช่วยเหลือคนพิการ โดยรวบรวมและนำส่งแก่สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล
- ชมรมกิจกรรมเย็บปักถักร้อยของพนักงานร่วมกันถักหมวกไหมพรม เพื่อมอบให้กับผู้ป่วยโรคมะเร็งเคมีบำบัด โดยนำส่งมอบแก่ผู้ป่วยที่ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยรังสรรค์ ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
- บริษัทสนับสนุนให้มีกิจกรรมเพื่อเป็นการส่งเสริมและสืบสานประเพณีปฏิบัติทางพระพุทธศาสนา และเพื่อให้พนักงานปฏิบัติตนเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดี กิจกรรมที่ปฏิบัติเป็นประจำทุกปี ได้แก่ กิจกรรมร่วมทำบุญตักบาตร ในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา กิจกรรมถวายเทียนพรรษา หลอดไฟ และเครื่องใช้ต่างๆแก่พระภิกษุ เนื่องในวันเข้าพรรษา
- บริษัทจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต ให้พนักงานและบุคคลผู้มีจิตอาสาร่วมใจกันบริจาคโลหิตเพื่อสาธารณประโยชน์ โดยร่วมกับงานธนาคารเลือด โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- บริษัทดำเนินธุรกิจหลักประเภทซื้อมาขายไป ซึ่งกระบวนการดำเนินงานของบริษัทมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมค่อนข้างน้อย แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ ทรัพยากรพลังงาน บริษัทรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยการแจ้งข่าวสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการทำป้ายติดประกาศ
- กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ด้านอื่นๆ ได้แก่
 - สนับสนุนทุนการศึกษาเนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ กับโรงเรียนและศูนย์เยาวชนต่างๆ
 - เงินสมทบทุนเพื่อปรับปรุงอาคารวิเศษฯ จุฬารอบ 100 ปี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - สนับสนุนเงินเพื่อบูรณะ ซ่อมแซมศาสนสถานต่างๆ

การรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนี้ เป็นการรายงานตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานของบริษัท และสำนักงานสาขา ระหว่างวันที่ 1 มกราคม-31 ธันวาคม 2556 ยกเว้น เรื่องการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008 ที่ครอบคลุมเฉพาะสำนักงานใหญ่ของบริษัท และสำนักงานสาขา 2 แห่ง ได้แก่ สาขาระยอง และสาขาเชียงใหม่ และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001: 2007 ที่ครอบคลุมเฉพาะสำนักงานใหญ่ของบริษัท ไม่รวมสำนักงานสาขา ซึ่งบริษัทมีแผนจะดำเนินงานเพื่อให้ครอบคลุมทุกสำนักงานสาขาต่อไปในอนาคต