

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดปี 2555 ที่ผ่านมา บริษัทยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งในสถานประกอบการ และชุมชนรอบข้าง เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเติบโตของธุรกิจ

### ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักดีว่า พนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท บริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับพนักงานอย่างเคร่งครัดแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รวมถึงการดูแลรักษา และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อสุขภาพ ชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน ให้ความมั่นใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน เกิดความสุขในการทำงาน นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความสามัคคี และเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถต่อชุมชน และสังคมโดยรวม สร้างจิตสำนึกในการเป็นจิตอาสาให้กับพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทได้นำหลัก สุขภาวะองค์กร (Happy Workplace) มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข บริษัทเป็นองค์กรแห่งความสุข พนักงานและบริษัทเติบโตไปพร้อมๆ กันอย่างยั่งยืน

### ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทให้ผลตอบแทนพนักงานในการจ่ายค่าจ้างในรูปของเงินเดือน ซึ่งในปี 2555 ที่ผ่านมาบริษัทได้รับเงินเดือนตามอัตราค่าจ้างขั้นตามนโยบายของรัฐบาล และมีการปรับขึ้นทุกปีตามผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน นอกจากนี้บริษัทยังให้ผลตอบแทนในรูปของเงินโบนัสประจำปี การจ่ายเงินรางวัลสูงใจให้กับพนักงานทุกคนในบริษัทในเดือนที่ยอดขายได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากบริษัทเห็นความสำคัญของพนักงานทุกคน ไม่ใช่แค่เพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

นอกจากการจัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานตามกฎหมายแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยการจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สวัสดิการที่สำคัญ ได้แก่ การตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันชีวิตอุบัติเหตุ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ในยามฉุกเฉิน เป็นต้น

### ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานในวิชาชีพ ทักษะการบริหาร ภาวะผู้นำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีหน่วยงานทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมแผนงานการฝึกอบรมที่จำเป็นให้กับพนักงานตั้งแต่ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ

- การจัดการฝึกอบรมภายใน (In-house Training)

- บริษัทกำหนดให้มีหลักสูตรภาคบังคับพื้นฐานในการฝึกอบรมสำหรับพนักงานทุกคน รวมถึงพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ หลักสูตรการอบรมพื้นฐานที่บริษัทกำหนดไว้มี ดังนี้

- ความรู้เบื้องต้นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001
- ความรู้เบื้องต้นระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย OHSAS 18000
- ความรู้เบื้องต้นการบริหารจัดการความเสี่ยง
- เทคนิคการทำ 5 ส
- การฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น

- เพื่อสนับสนุนความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัทตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับพนักงานในส่วนงานขาย ส่วนงานการตลาด ส่วนงานจัดซื้อให้มีความรู้ความเข้าใจในสินค้าและบริการของบริษัท รวมถึงความรู้ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ของลูกค้า สำหรับส่วนงานอื่นๆ บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- การฝึกอบรมภายนอก (External Training) เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มความรู้ใหม่ๆ ในสายงานของพนักงาน บริษัทได้สนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาหลักสูตรต่างๆกับสถาบันจัดการอบรมภายนอก และผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมจากสถาบันภายนอก หลังจากได้รับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ มาถ่ายทอดต่อเพื่อนพนักงานในสายงานเดียวกันหรือพนักงานสายงานอื่นที่สนใจ ในปี 2555 มีพนักงานได้รับการฝึกอบรมภายนอกจำนวน 19 คน รวม 33 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

- การสนับสนุนทุนการศึกษาพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เพิ่มพูนความรู้และรับประสบการณ์ใหม่ บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับพนักงานในการศึกษาต่อทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยให้ทุนการศึกษากับพนักงานต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี

- การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ ความผูกพันที่ดีระหว่างบริษัทกับพนักงาน ผู้บริหารกับพนักงาน และระหว่างพนักงานกับพนักงานด้วยกัน เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีของบริษัท ให้พนักงานเกิดความสุขในการทำงาน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ปลูกจิตสำนึกในการเป็นจิตอาสาให้กับพนักงาน บริษัทสนับสนุนให้จัดกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างปี ในหลากหลายรูปแบบ กิจกรรมที่จัดเป็นประจำทุกปี ได้แก่

- กิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่
- กิจกรรมรดน้ำดำหัวขอพรผู้ใหญ่ในวันสงกรานต์
- กิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี
- กิจกรรมวันพ่อ และวันแม่
- กิจกรรมทำบุญบริษัทประจำปี



นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ พนักงานรู้สึกผ่อนคลายจากการทำงาน และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีในหมู่พนักงาน ในปี 2555 บริษัทได้สนับสนุนให้จัดตั้งชมรมกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ ชมรมฟุตบอล ชมรมโยคะ ชมรมแบดมินตัน และชมรมเย็บปักถักร้อย



### ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการมีระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องจะได้รับความปลอดภัย ไม่เกิดอุบัติเหตุระหว่างทำงาน อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี บริษัทจึงได้นำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานสากล OHSAS 18001 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001: 2007 ในเดือนตุลาคม 2555

นอกจากการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆอย่างเคร่งครัดแล้ว บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบายวัตถุประสงค์ แผนงานและเป้าหมายด้านอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย กำหนดมาตรการความปลอดภัย รวมทั้งได้จัดตั้งคณะทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อทำหน้าที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ร่วมกันส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยกับพนักงานทุกคน

กิจกรรมด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในปี 2555 ได้แก่

- ประกาศใช้นโยบายความปลอดภัยของบริษัท รวมถึงการจัดทำคู่มือความปลอดภัย กฎระเบียบมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน แจกจ่ายกับพนักงานให้พนักงานทุกคนรับทราบและดำเนินงานตามนโยบายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน
- การฝึกอบรมพนักงานทุกคนให้มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- การฝึกซ้อมดับเพลิง และการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี
- กิจกรรม Big Cleaning Day ประจำปี ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันทำความสะอาดอาคารสำนักงานและคลังสินค้า นอกจากนี้ยังมีการรณรงค์ให้พนักงานดูแล รักษาความสะอาดพื้นที่ที่ตนเองปฏิบัติงาน โดยใช้หลักการ 5 ส คือ สะสาง สะดวก สะอาด สร้างนิสัย และถูกสุขลักษณะ
- การเก็บสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน เพื่อนำสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุมาวิเคราะห์ ปรับปรุงเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในครั้งต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานในบริษัท เพื่อให้เกิดความปลอดภัย เช่น ติดป้ายสัญลักษณ์บ่งชี้ต่างๆ การตรวจเช็คสภาพการพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ความปลอดภัย รวมถึงเครื่องจักร อุปกรณ์ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ





## ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

จากวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทข้อแรกคือการได้รับการยอมรับจากลูกค้าและสังคมว่ามีความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมระดับแนวหน้า ดังนั้นบริษัทจึงมีความมุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์อาหารอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และการให้บริการที่ดี เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าด้วยประโยชน์สูงสุดในราคาที่เหมาะสม พร้อมทั้งสรรหานวัตกรรมใหม่ อันเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในด้านความปลอดภัย โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

- จัดหาสินค้าและการให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สินค้าหรือบริการ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์สูงสุด
- รักษาข้อมูลที่เป็นความลับ หรือสารสนเทศของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- ติดต่อกับลูกค้าด้วยความสุภาพ และเป็นที่วางใจได้
- จัดให้มีระบบและกระบวนการให้ลูกค้าร้องเรียน แนะนำ ทิชม เกี่ยวกับคุณภาพสินค้า และการให้บริการ
- ประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้า ในการใช้สินค้าและบริการ โดยบริษัทได้วางเป้าหมายผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ร้อยละ 80 และนำข้อมูลจากการประเมินผลมาเป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นปัญหามลภาวะโลกร้อน ปัญหาการขาดแคลนน้ำดื่ม น้ำใช้ ปัญหาการปนเปื้อนมลพิษในอากาศ และปัญหาอื่นๆ ปัญหาเหล่านี้มีผลกระทบต่อสุขภาพของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่เป็นความรับผิดชอบต่อทุกคนในสังคม บริษัทซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมจึงสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกันทั้งในส่วนของบริษัทและการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในปี 2555 บริษัทมีแนวทางปฏิบัติเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- บริษัทดำเนินธุรกิจเชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การจัดหาขนส่งสินค้าและบริการด้านระบบบำบัดน้ำ ได้แก่ การบำบัดน้ำเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ การบำบัดน้ำก่อนปล่อยลงแหล่งน้ำของภาคอุตสาหกรรม ถือเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานได้มีทางเลือกในเรื่องของการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ บริษัทเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สามารถย่อยสลายได้ภายในระยะเวลาอันสั้น
- การมอบของขวัญปีใหม่ให้กับลูกค้า คู่ค้า บริษัทเลือกของขวัญที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล นอกจากแสดงให้เห็นว่าบริษัทเห็นความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังเป็นการกระตุ้นให้ผู้รับได้เห็นถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมตามไปด้วย

นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และการใช้พลังงานอย่างประหยัด ส่งเสริมให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

## ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านอื่น

นอกเหนือจากความรับผิดชอบต่อสังคมดังที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทยังสนับสนุนกิจกรรมเพื่อตอบแทนชุมชนและสังคมในด้านต่างๆ โดยในปี 2555 บริษัทได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้

### ด้านการศึกษาและพัฒนาเยาวชน

- สนับสนุนทุนการศึกษา บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา นอกจากสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับพนักงานแล้ว เพื่อเป็นการให้โอกาสแก่เด็กและเยาวชนที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ บริษัทได้มอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 กับนักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยไคร้ และ โรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จ.เชียงใหม่ จำนวน 4 คน
- สนับสนุนทุนการศึกษาเนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ กับโรงเรียนและศูนย์เยาวชนต่างๆ
- สนับสนุนทุนการศึกษา สมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- ให้การสนับสนุนการด้านวิชาการให้ความรู้ในเรื่องการเลือกใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยเฉพาะบุคคล และการใช้อุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉิน ให้กับนิสิต นักศึกษา ตามสถานศึกษาต่างๆ

### ด้านการส่งเสริมพระพุทธศาสนา

บริษัทให้ความสำคัญด้านการส่งเสริมพระพุทธศาสนา บริษัทจึงสนับสนุนให้มีกิจกรรมเพื่อเป็นการส่งเสริมและสืบสานประเพณีปฏิบัติทางพระพุทธศาสนา และเพื่อให้พนักงานปฏิบัติตนเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดี กิจกรรมที่ปฏิบัติเป็นประจำทุกปี ได้แก่

- บริษัทนิมนต์พระภิกษุสงฆ์ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตร ในวันสำคัญ ได้แก่วันขึ้นปีใหม่ และวันสำคัญทางพระพุทธศาสนาต่างๆ
- ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันถวายหลอดไฟ เทียนพรรษา เนื่องในวันเข้าพรรษา ณ วัดถ้ำเขาย้อย จ.เพชรบุรี
- สนับสนุนสาธารณูปโภคน้ำดื่มน้ำใช้ บริษัทถวายเครื่องกรองน้ำให้กับ วัดห้วยไคร้ จ.เชียงใหม่





### ด้านสาธารณประโยชน์

- จากเหตุการณ์การเผาป่าจำนวนมากบริเวณภาคเหนือของประเทศไทย เกิดปัญหาหมอกควัน มลพิษทางอากาศ ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพ บริษัทเห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้มอบหน้ากากอนามัยให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน เพื่อทำการแจกจ่ายให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาในเขตพื้นที่ และบริเวณใกล้เคียง
- มอบหน้ากากป้องกันมลพิษทางอากาศให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ คูคต อำเภอลำลูกกา จ.ปทุมธานี



- โครงการบริจาคโลหิต น้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในเดือนธันวาคม 2555 บริษัทร่วมกับบริษัท ทอสง ปิโตรเลียม จำกัด ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับบริษัท และงานธนาคารเลือด โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จัดกิจกรรมให้พนักงานและบุคคลผู้มีจิตอาสา ร่วมใจกันบริจาคโลหิต น้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

