

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดปี 2555 ที่ผ่านมา บริษัทยังคงให้ความสำคัญ ในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เสริมสร้างประสิทธิภาพ ของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งในสถานประกอบการ และชุมชนรอบข้าง เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการเติบโตของธุรกิจ

ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักดีว่า พนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท บริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างเคร่งครัดแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รวมถึงการดูแลรักษา และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อสุขภาพ ชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน ให้ความมั่นใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน เกิดความสุขในการทำงาน นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญในเรื่องการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความสามัคคี และเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคมโดยรวม สร้างจิตสำนึกในการเป็นจิตอาสาให้กับพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทได้นำหลัก สุขภาวะองค์กร (Happy Workplace) มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา สร้างเครื่องให้พนักงานมีความสุข บริษัทเป็นองค์กรแห่งความสุข พนักงานและบริษัทเติบโตไปพร้อมๆ กันอย่างยั่งยืน

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทให้ผลตอบแทนพนักงานในการจ่ายค่าจ้างในรูปของเงินเดือน ชื่นในปี 2555 ที่ผ่านมาบริษัทได้ปรับเงินเดือนตามอัตราค่าจ้างขั้นต่ำนโยบายของรัฐบาล และมีการปรับขึ้นทุกปีตามผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน นอกจากนี้บริษัทยังให้ผลตอบแทนในรูปของเงินโบนัสประจำปี การจ่ายเงินรางวัลจูงใจให้กับพนักงานทุกคนในบริษัทในเดือนที่ยอดขายได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากบริษัทเห็นความสำคัญของพนักงานทุกคน ไม่ใช่แต่เพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

นอกจากการจัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานตามกฎหมายแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยการจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่นๆ สวัสดิการที่สำคัญ ได้แก่ การตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี การประกันสุขภาพ การประกันชีวิตอุบัติเหตุ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้เงินฉุกเฉิน เป็นต้น

ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานในวิชาชีพ ทักษะการบริหาร ภาวะผู้นำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีหน่วยงานทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมแผนงานการฝึกอบรมที่จำเป็นให้กับพนักงานดังต่อไปนี้

- การจัดการฝึกอบรมภายใน (In-house Training)

- บริษัทกำหนดให้มีหลักสูตรภาคบังคับพื้นฐานในการฝึกอบรมสำหรับพนักงานทุกคน รวมถึงพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ หลักสูตรการอบรมพื้นฐานที่บริษัทกำหนดไว้มีดังนี้

- ความรู้เบื้องต้นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001
- ความรู้เบื้องต้นระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย OHSAS 18000
- ความรู้เบื้องต้นการบริหารจัดการความเสี่ยง
- เทคนิคการทำ 5 ส
- การฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น

- เพื่อสนับสนุนความเป็นผู้เรียนขั้นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัทตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับพนักงานในส่วนงานขาย ส่วนงานการตลาด ส่วนงานด้านซื้อให้มีความรู้ความเข้าใจในสินค้าและบริการของบริษัท รวมถึงความรู้ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องและเป็นที่พอใจ ลูกค้า สำหรับส่วนงานอื่นๆ บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- การฝึกอบรมภายนอก (External Training) เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มความรู้ใหม่ๆ ในสายงานของพนักงาน บริษัทได้สนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาหลักสูตรต่างๆ ณ สถานที่ต่างๆ จัดการอบรมภายนอก และผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมจากสถานที่ต่างๆ หลังจากได้รับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ มาถ่ายทอดต่อเพื่อนพนักงานในสายงานเดียวกันหรือพนักงานสายงานอื่นที่สนใจ ในปี 2555 มีพนักงานได้รับการฝึกอบรมภายนอกจำนวน 19 คน รวม 33 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

- การสนับสนุนทุนการศึกษาพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีโอกาสในการพัฒนาต่อไป เพิ่มพูนความรู้และรับประสบการณ์ใหม่ บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับพนักงานในการศึกษาต่อทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท โดยให้ทุนการศึกษา กับพนักงานต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี

- การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ ความผูกพันที่ดีระหว่างบริษัทกับพนักงาน ผู้บริหารกับพนักงาน และระหว่างพนักงานกับพนักงานด้วยกัน เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีของบริษัท ให้พนักงานเกิดความสุขในการทำงาน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ปัจจุบัน สำนักงานจัดกิจกรรมสัมพันธ์ประจำปี ในหลากหลายรูปแบบ กิจกรรมที่จัดเป็นประจำทุกปี ได้แก่

- กิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่
- กิจกรรมดน้ำดำหัวขอพรผู้ใหญ่ ในวันสงกรานต์
- กิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี
- กิจกรรมวันพ่อ และวันแม่
- กิจกรรมทำบุญบริษัทประจำปี

นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ พนักงานรู้สึกผ่อนคลายจากการทำงาน และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีในหมู่พนักงาน ในปี 2555 บริษัทได้สนับสนุนให้จัดตั้งชมรมกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ ชมรมฟุตบอล ชมรมโยคะ ชมรมแบดมินตัน และชมรมเย็บปักถักร้อย



ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทตระหนักรถึงความสำคัญและความจำเป็นของการมีระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องจะได้รับความปลอดภัย ไม่เกิดอุบัติเหตุระหว่างทำงาน อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี บริษัทจึงได้นำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานสากล OHSAS 18001 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001: 2007 ในเดือนตุลาคม 2555

นอกจากการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดแล้ว บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบายวัตถุประสงค์ แผนงานและเป้าหมายด้านอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย กำหนดมาตรการความปลอดภัย รวมทั้งได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อทำหน้าที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ร่วมกับส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยกับพนักงานทุกคน

กิจกรรมด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในปี 2555 ได้แก่

- ประกาศให้นโยบายความปลอดภัยของบริษัท รวมถึงการจัดทำคู่มือความปลอดภัย กฎระเบียบมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานแยกจากกับพนักงานให้พนักงานทุกคนรับทราบและดำเนินงานตามนโยบายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน
- การฝึกอบรมพนักงานทุกคนให้มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นในระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- การฝึกซ้อมดับเพลิง และการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี
- กิจกรรม Big Cleaning Day ประจำปี ผู้บริหารและ

พนักงานร่วมกันทำความสะอาดอาคารสำนักงานและคลังสินค้า นอกจากนี้ยังมีการรณรงค์ให้พนักงานดูแล รักษาความสะอาด พื้นที่ที่ตั้งของปฏิบัติงาน โดยใช้หลักการ 5 ศ คือ สะอาด สะอาด สะอาด สร้างนิสัย และถูกสุขลักษณะ

- การเก็บสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน เพื่อนำสาเหตุ การเกิดอุบัติเหตุมาวิเคราะห์ ปรับปรุงเพื่อบังกับการเกิดอุบัติเหตุ ในครั้งต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานในบริษัท เพื่อให้เกิดความปลอดภัย เช่น ติดป้ายสัญลักษณ์ ปั่งขี้ต่าง ๆ การตรวจสอบสภาพการพร้อมใจกับงานของอุปกรณ์ความปลอดภัย รวมถึงเครื่องจักร อุปกรณ์ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ



ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

จากวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ ในการได้รับการยอมรับจากลูกค้าและสังคมว่ามีความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมระดับแนวหน้า ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะจัดทำผลิตภัณฑ์ที่อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และการให้บริการที่ดี เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าด้วยประโยชน์สูงสุดในภาคที่เหมาะสม พร้อมทั้งสร้างนวัตกรรมใหม่ อันเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในด้านความปลอดภัย โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

- จัดทำสินค้าและการให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สินค้าหรือบริการ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์สูงสุด
- รักษาข้อมูลที่เป็นความลับ หรือสารสนเทศของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- ติดต่อลูกค้าด้วยความสุภาพ และเป็นที่วางใจได้
- จัดให้มีระบบและกระบวนการให้ลูกค้าร้องเรียน แนะนำ ติชม เกี่ยวกับคุณภาพสินค้า และการให้บริการ
- ประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้า ในการใช้สินค้าและบริการ โดยบริษัทฯ ได้วางเป้าหมายผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ร้อยละ 80 และนำข้อมูลจากการประเมินผลมาเป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักรถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาภาวะโลกร้อน ปัญหาการขาดแคลนน้ำดื่มน้ำใช้ ปัญหาการปนเปื้อนมลพิษในอากาศ และปัญหาอื่นๆ ปัญหาเหล่านี้มีความรับผิดชอบของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่เป็นความรับผิดชอบของทุกคนในสังคม บริษัทฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคม จึงสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกันทั้งในส่วนของบริษัทและการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในปี 2555 บริษัทฯ ได้วางเป้าหมายปฏิบัติเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การจัดจ้างนายสินค้าและบริการด้านระบบบำบัดน้ำ ได้แก่ การบำบัดน้ำเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ การบำบัดน้ำก่อนปล่อยลงแหล่งน้ำของภาคอุตสาหกรรม ถือเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานได้มีทางเลือกในการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ บริษัทฯ เลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สามารถย่อยสลายได้ภายในระยะเวลาอันสั้น
- การมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ยังเป็นการกระตุ้นให้ผู้รับได้เห็นถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานไปด้วย

นอกจากนี้ ยังมีการรณรงค์ให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และการใช้พลังงานอย่างประหยัด ส่งเสริมให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านอื่น

นอกเหนือจากความรับผิดชอบต่อสังคมดังที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทฯ ยังสนับสนุนกิจกรรมเพื่อตอบแทนชุมชนและสังคมในด้านต่างๆ โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้

ด้านการศึกษาและพัฒนาเยาวชน

- สนับสนุนทุนการศึกษา บริษัทฯ ตระหนักรถึงความสำคัญของการศึกษา นอกเหนือสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับพนักงานแล้ว เพื่อเป็นการให้โอกาสเด็กและเยาวชนที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 กับนักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยไคร้ และ โรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จ.เชียงใหม่ จำนวน 4 คน

- สนับสนุนทุนการศึกษาเนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ กับโรงเรียนและศูนย์เยาวชนต่างๆ
- สนับสนุนทุนการศึกษา สมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- ให้การสนับสนุนการด้านวิทยากรให้ความรู้ในเรื่องการเลือกใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยเฉพาะบุคคล และการใช้อุปกรณ์รับสั่งเหตุฉุกเฉิน ให้กับนิสิต นักศึกษา ตามสถานศึกษาต่างๆ

ด้านการส่งเสริมพระพุทธศาสนา

บริษัทให้ความสำคัญด้านการส่งเสริมพระพุทธศาสนา บริษัทจึงสนับสนุนให้มีกิจกรรมเพื่อเป็นการส่งเสริมและสืบสานประเพณีปฏิบัติทางพระพุทธศาสนา และเพื่อให้พนักงานปฏิบัติตนเป็นพุทธศาสนาที่ดี กิจกรรมที่ปฏิบัติเป็นประจำทุกปี ได้แก่

- บริษัทนิมนต์พระภิกษุสงฆ์ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตร ในวันสำคัญ ได้แก่วันขึ้นปีใหม่ และวันสำคัญทางพระพุทธศาสนาต่างๆ
- ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันถวายหลอดไฟ เทียนพรรษา เนื่องในวันเข้าพรรษา ณ วัดถ้ำเขาย้อย จ.เพชรบุรี
- สนับสนุนสาธารณูปโภคหน้าดื่มน้ำไว้ บริษัทถวายเครื่องกรองน้ำให้กับ วัดห้วยไคร้ จ.เชียงใหม่



ด้านสาธารณประโยชน์

- จากเหตุการณ์การเผาป่าจำนวนมากบริเวณภาคเหนือของประเทศไทย เกิดปัญหาหมอกควัน multiplicating อากาศ ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพ บริษัทเห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้มอบหน้ากากอนามัยให้แก่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน เพื่อทำการแจกจ่ายให้กับประชาชนที่ประสบปัญหานี้เป็นพื้นที่ และบริเวณใกล้เคียง

- มอบหน้ากากป้องกัน multiplicating อากาศให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนครนี ตำรวจนคร คุกต อำเภอลำลูกกา จ.ปทุมธานี



- โครงการบริจาคโลหิต น้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในเดือนธันวาคม 2555 บริษัทร่วมกับบริษัท ท่อส่ง ปีตอเรลีย์ จำกัด ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับบริษัท และงานธนาคารเลือด โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จัดกิจกรรมให้พนักงานและบุคคลผู้มีจิตอาสา ร่วมใจกันบริจาคโลหิต น้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

